

Утверждаю:

Главный врач ОГБУЗ

«Зиминская городская больница»

Н.Э.Наливкина

202_г.

Приложение № 1

к Приказу № 411

от «01» 09 2023 г.



Правила оказания платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Зиминская городская больница»

1. Общая часть

- 1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Зиминская городская больница» составлены в соответствии:
- ✓ С Гражданским кодексом РФ;
 - ✓ С Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.11г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
 - ✓ С Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - ✓ С Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- 1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в ОГБУЗ «Зиминская городская больница»;
- 1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:
- ✓ **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
 - ✓ **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
 - ✓ **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - ✓ **«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям - ОГБУЗ «Зиминская городская больница» в соответствии с договором .
- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в ОГБУЗ «Зиминская городская больница» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика на сайте больницы и на информационных стендах (в папках).

Медицинская помощь в соответствии с действующей Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Иркутской области, оказывается без взимания платы, гражданам, имеющим право на ее получение. Исключением является реализация права граждан на получение медицинских услуг за плату по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, в соответствии с пунктом 1 статьи 84 Федерального закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ОГБУЗ «Зиминская городская больница» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

Назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

Применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

Установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Главный врач  Н.Э.Наливкина

- 2.3. Порядок определения цен на платные услуги, предоставляемые ОГБУЗ «Зиминская городская больница» устанавливается самостоятельно и согласовывается с министерством здравоохранения Иркутской области.
- 2.3.1. Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.
- 2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
- 2.4.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- 2.4.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- 2.4.3. На основе клинических рекомендаций;
- 2.4.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее-стандарт медицинской помощи)

3. Информирование об исполнителе (ОГБУЗ «Зиминская городская больница») и предоставляемых им медицинских услугах

- 3.1. Информация об ОГБУЗ «Зиминская городская больница» и о предоставляемых медицинских услугах размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, в информационных папках в подразделениях ОГБУЗ «Зиминская городская больница», в которых проводится оказание платных услуг, в том числе:
- ✓ Наименование;
 - ✓ Юридический адрес;
 - ✓ Данные Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
 - ✓ Сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность больницы в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
 - ✓ Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты;
 - ✓ Территориальная программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на территории Иркутской области для информирования о порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи;
 - ✓ Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, с указанием их профессионального образования и квалификации (приложение № 2 к Приказу);
 - ✓ Режим работы ОГБУЗ «Зиминская городская больница», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (приложение № 3 к Приказу);
 - ✓ Сведения об Адресах и телефонах: органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (Министерства

Главный врач  И.Э.Наливкина

здравоохранения Иркутской области), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (приложение № 4 к Приказу);

- 3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, в информационных папках, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени подразделения. Информационные стенды должны быть расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией;
- 3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика должностными лицами, ответственными за организацию оказания платных медицинских услуг в подразделении, должны быть предоставлены для ознакомления:
- ✓ выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- 3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- ✓ порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - ✓ информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
 - ✓ информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - ✓ другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.5. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме должен быть уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Для этого до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, потребителю для ознакомления и подписания в обязательном порядке предоставляется «Информированное добровольное согласие Потребителя с общим планом обследования и лечения». В случае наличия у Потребителя вопросов необходимо в доступной форме разъяснить все интересующие потребителя вопросы.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

- 4.1. Договор на оказание платных услуг заключается в обязательном порядке между потребителем и (или) (заказчиком) с исполнителем в письменной форме, с обязательным заполнением всех имеющихся в договоре позиций.
- 4.2. Договор должен содержать:
- 4.2.1. Сведения об исполнителе:
- Наименование, адрес места нахождения, данные свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

Главный врач  Н.Э.Наливкина

- Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ «Зиминская городская больница» в соответствии с лицензией.
- 4.2.2. Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя).
- Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица.
 - Данные документа, удостоверяющего личность
 - Наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица.
- 4.2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
- 4.2.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.
- 4.2.5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.
- 4.2.6. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись. Фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.
- 4.2.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
- 4.2.8. Порядок изменения и расторжения договора.
- 4.2.9. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.2.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставления платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 4.3. Договор между исполнителем, заказчиком, и потребителем составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя (в ОГБУЗ «Зиминская городская больница»), второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
- 4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и заключить на такие дополнительные медицинские услуги отдельный договор. Без согласия потребителя (заказчика) и без заключения договора на такие дополнительные медицинские услуги исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Главный врач  Н.А.Наливкина

- 4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.8. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить предоставляемую исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.9. Потребителю и (или) заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

- 5.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

- 5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

- 5.4. Исполнитель (медицинский работник, оказывающий медицинские услуги за плату) обязан предоставить потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- ✓ о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- ✓ об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

- 5.5. Исполнитель (работники ОГБУЗ «Зиминская городская больница») обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

- 5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

- 5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так

Главный врач  Н.Э.Наливкина

и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Обязанности исполнителя и потребителя (заказчика)

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Предоставлять потребителю услуги, качество которых должно соответствовать медицинским стандартам, а при их отсутствии требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. При этом услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, либо в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- 6.1.2. При предоставлении платных услуг соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ;
- 6.1.3. Оказать потребителю услуги в полном объеме и в срок, указанный в договоре;
- 6.1.4. Предоставить потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге, об условиях, порядке, форме предоставления;
- 6.1.5. По требованию потребителя (законного представителя Потребителя) предоставлять в доступной для Потребителя форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 6.1.6. В случае если при предоставлении услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и Заказчика. Без их согласия Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;
- 6.1.7. Обеспечить сохранение врачебной тайны.

6.2. Потребитель (заказчик) обязан:

- 6.2.1. Потребитель обязан выполнять требования, обеспечивающие безопасность и надлежащее качество предоставляемой услуги, включая сообщение достоверных и необходимых для этого сведений, в том числе информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях. Точно выполнять назначения врача.
- 6.2.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить услуги по цене и в срок, указанные в договоре.

7. Права исполнителя и потребителя (заказчика)

7.1. Исполнитель имеет право:

- 7.1.1. Самостоятельно определить объем дополнительных медицинских услуг в случае, если при предоставлении услуг потребуются предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний. В таком случае дополнительные медицинские услуги оказываются без взимания платы.
- 7.1.2. В одностороннем порядке отказаться от оказания услуги в случае появления

Главный врач  Н.Э.Наливкина

медицинских противопоказаний для оказания услуги.

7.2. Потребитель и заказчик имеют право:

- 7.2.1. Требовать от исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг.
- 7.2.2. На получение полной информации о получаемой платной медицинской услуге.
- 7.2.3. Отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставление платных медицинских услуг:

- 8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

Заместитель главного врача
по финансово-экономической
работе начальник планово-экономического отдела

 Дудина Е.В.

Заместитель председателя совета трудового коллектива
ОГБУЗ «Зиминской городской больницы»

 Кузнецова О.В.

